



## Ofertă personalizată pentru furnizarea energiei electrice

### Enel Protect 360

Stimate(ă) domnule/doamnă,

#### Activați Enel Protect 360 și beneficiați de suportul nostru în momentele neprevăzute!

**Enel Protect 360** vă oferă un preț avantajos pentru energie electrică și vă pune la dispoziție o echipă de profesioniști ai partenerilor noștri, pregătiți să intervină 24/24 în situațiile imprevizibile. De asemenea, veți beneficia gratuit de o asigurare împotriva unor riscuri ce vă pot afecta integritatea corporală\* sau viața\*\* precum și incapacitatea de plată\*\*\* a facturii de energie.

Oferta noastră se adresează clienților cu consum casnic și prevede avantajul unui preț fix și invariabil pe intervale orare, pentru o perioadă de 12 luni, format dintr-un preț al componentei de energie electrică activă furnizată de 0,269 lei/kWh și dintr-un abonament în valoare de 0,67 lei/zi/loc de consum.

#### COMPONENTELE PREȚULUI DE FURNIZARE A ENERGIEI

Preț ofertă energie electrică și preț abonament	Tarife reglementate de Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (lei/kWh)			
	Transport		Servicii sistem	Distribuție
	TG	TL		JT
<b>0,67 /zi/loc de consum</b> <b>0,269 lei/kWh</b>	0.00130	0.01922	0.01196	0,20635

#### FACILITĂȚI

- Facturi detaliate, cu evidențierea costurilor;
- Contul MyEnel prin care aveți acces la toate informațiile despre contract și facturi;
- Factură electronică și notificări prin SMS;
- Oricând, de oriunde, aveți acces în timp real la contul MyEnel prin aplicația mobilă;
- Canale diversificate de plată: majoritatea băncilor cu rețea națională, Pay Point, Payzone, OMV, Credit Coop, ATM, direct debit, Internet banking, card 3D Secure;
- Intermedierea relației cu operatorul de distribuție și cel de transport;
- Predictibilitate, gestionarea mai ușoară a bugetului;
- \* Despăgubiri în caz de invaliditate totală permanentă din orice cauză (accident sau îmbolnăvire), conform condițiilor de asigurare;
- \*\* Despăgubiri în caz de deces din orice cauză (accident sau îmbolnăvire), conform condițiilor de asigurare;
- \*\*\* Despăgubiri în caz de incapacitate de plată cauzată de pierderea involuntară a locului de muncă (Șomaj) prin plata unui număr de maxim 6 facturi de energie electrică, conform condițiilor de asigurare; Detalii legate de acoperirile asigurării, excluderi și procedurile de soluționare a cererilor de daune se găsesc pe site-ul <https://www.general.ro/enel/enel-protectsau> la call center-ul Asigurătorului la numărul cu tarif normal 0372 01 02 02 (program de funcționare: L-V 09-18);
- \*\*\*\* 2 intervenții de urgență/an la instalațiile electrice, de alimentare cu apă, desfundarea instalației de canalizare a apei, lacătușerie, repararea boilerelor electrice. Intervențiile vor fi prestate conform Certificatului și Termenilor și Condițiilor de prestare a serviciilor disponibile pe site-ul Enel la adresa <https://www.enel.ro/enel-energie/ro/clienti-rezidentiali/enel-protect-360.html> sau în copie, la cerere, documente ce vor face parte integrantă din contractul de furnizare, fiind anexă la acesta;

## VALABILITATE CONTRACT

Contractul de furnizare va fi valabil pe perioada de valabilitate a Avizului Tehnic de Racordare emis pentru locul de consum în cauză. Data de intrare în vigoare a contractului este condiționată de acceptul dumneavoastră și de finalizarea contractului de distribuție. Odată cu intrarea în vigoare a contractului de furnizare se va activa și asigurarea de care beneficiați, urmând ca în scurt timp să primiți de la Asigurător Certificatul de asigurare și Termenii și Condițiile generale privind Asigurarea de Deces din Orice Cauză (Accident sau Îmbolnăvire), Asigurarea pentru Invaliditate Permanentă Totală din Orice Cauză (Accident sau Îmbolnăvire) și incapacitate de plată cauzată de pierderea involuntară a locului de muncă (Șomaj) prin plata unui număr de maxim 6 facturi de energie electrică. Părțile se obligă să mențină contractul pe o perioadă de 12 luni de la data activării furnizării. În cazul în care Clientul dorește denunțarea anticipată, aceasta se va face numai cu o notificare prealabilă de 21 zile; la încetarea contractului de furnizare energie din orice motiv, Clientul pierde toate facilitățile menționate mai sus inclusiv drepturile prevăzute în certificatul de asigurare emis de către Asigurător. În cazul în care pe parcursul perioadei de valabilitate a Contractului, Certificatul de Asistență încetează pentru neplată, Clientul va beneficia în continuare de furnizarea de energie electrică, fiind trecut automat la abonamentul Enel Fix Anual, disponibil în oferta Enel la momentul încetării Certificatului, afară de cazul în care Clientul comunică în termen de maxim 15 zile de la data primirii notificării de reziliere alegerea unui alt produs de furnizare energie electrică disponibil în oferta Enel.

## CONDIȚII ECONOMICE

Prețul pentru componenta de energie electrică activă, cât și valoarea abonamentului rămân **neschimbate pe o perioadă de 12 luni** de la data intrării în vigoare a contractului.

Pe toată perioada de derulare a contractului furnizorul va suporta integral costurile cu dezechilibrele.

Prețul de ofertă nu conține accize, TVA, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență și valoarea certificatelor verzi. Tarifele reglementate sunt stabilite de Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) în funcție de nivelul de tensiune în punctul de delimitare și zona de distribuție. Acestea, precum și celelalte componente facturate - accize, TVA, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență și valoarea certificatelor verzi, pot fi modificate pe parcursul derulării contractului ca urmare a modificării legislației aplicabile. Această prevedere se aplică și pe perioada de valabilitate a ofertei, respectiv până la intrarea în vigoare a contractului

Condiții de facturare:

- Fără factură de avans, fără garanții;
- Factură lunară cu termen de plată de 15 zile de la data emiterii. Neachitarea facturii în termen de 15 zile de la data scadenței atrage penalități de întârziere, începând cu prima zi după data scadenței.

Clientul acceptă ca în situația în care va efectua o plată parțială a facturii de energie electrică către Enel, suma achitată va fi alocată după următorul algoritm: întâi se acoperă creanța din energie (contravaloare abonament energie minus prezentul abonament, contravaloare energie electrică consumată, penalități energie – dacă este cazul, certificate verzi, cogenerare), taxe (accize, TVA, alte taxe în funcție de caz) și abia apoi se acoperă ostul abonamentului menționat mai sus.

## CONDITII SPECIFICE

Facilitățile marcate cu \* respectiv \*\* și \*\*\* reprezintă beneficii gratuite concepute special pentru clienții Enel în colaborare cu GENERALI ROMANIA Asigurare Reasigurare S.A., în baza parteneriatul semnat între cele două companii. Termenii și condițiile de asigurare pot fi consultate la adresa de internet a partenerului <https://www.general.ro/enel/enel-protect>. Totodată, toate informațiile și elementele relevante sunt detaliate în cadrul Certificatului de asigurare și al Anexei la acesta care include Termenii și Condiții generale privind Asigurarea de Deces din Orice Cauză (Accident sau Îmbolnăvire), Asigurarea pentru Invaliditate Permanentă Totală din Orice Cauză (Accident sau Îmbolnăvire), conform condițiilor de asigurare și incapacitate de plată cauzată de pierderea involuntară a locului de muncă (Șomaj) prin plata unui număr de maxim 6 facturi de energie electrică, conform condițiilor de asigurare pe care le veți primi de la partenerul asigurator ulterior activării contractului de furnizare. În scopul asigurării acestor beneficii, Generali România va prelucra următoarele date cu caracter personal: nume și prenume, CNP, adresa locului de consum, adresa domiciliului sau de corespondență, telefon, e-mail, cod Enel, date ce vor fi transmise de către Enel către Generali ca urmare a exprimării acordului dumneavoastră în legătură cu această prelucrare, conform Anexei A 1.1 atașate. Vă informăm că lipsa acestui acord sau a acordului privind includerea în asigurarea de grup (atasat) va conduce la imposibilitatea activării acestui produs.

## Oferta este valabilă până la data de 31.07.2021

Acceptarea ofertei se face prin semnarea acesteia la încheierea contractului la orice Magazin Enel sau partener Enel, prin acceptul confirmat în link-ul pus la dispoziție de furnizor sau email pentru contractele încheiate on line.

Data limita de încheiere a contractului de furnizare a energiei electrice este de 5 zile de la data 31.07.2021 și depunerea de către Client a următoarelor documente:

- cererea de încheiere a contractului;
- copia actului de identitate;
- copia actului de spațiu;
- \*certificatul de racordare sau avizul tehnic de racordare.

În cazul schimbării furnizorului se va depune și Notificarea privind schimbarea furnizorului.

*\* pot fi anexate contractului de furnizare după încheierea acestuia*

## ALTE BENEFICII

Pe lângă beneficiile și facilitățile incluse în abonament, prin activarea Enel Protect 360, aveți acces la o serie de beneficii și servicii exclusive detaliate pe site-ul Enel la adresa <https://www.enel.ro/enel-muntenia/ro/clienti-rezidentiali/enel-protect-360.html>

\*\*\*\*\*Acces NELIMITAT la rețeaua de specialiști (FSI) care prestează serviciile de intervenții de urgență incluse în abonamentul de asistență și pentru intervenții/ evenimente care nu necesită o intervenție în regim de urgență, pentru:

- ❖ instalațiile electrice
- ❖ echipamente electrice de încălzire a apei (boiler)
- ❖ instalațiile de apă
- ❖ lăcătușărie
- ❖ instalații de gaz
- ❖ instalațiile de canalizare

Servicii incluse / GRATUITE:

- ❖ Accesul la call – centerul dedicat (non – stop)
- ❖ Organizarea deplasării la adresa Punctului de consum a unei echipe tehnice (FSI) și deplasarea echipei FSI la locul de consum
- ❖ Identificarea defecțiunii/avariei
- ❖ Evaluarea timpului reparației și materialelor necesare remedierii defecțiunii/avariei constatate
- ❖ Tarifele de manoperă preferențiale, cu 20% discount disponibile la adresa: <https://www.enel.ro/enel-energie/ro/clienti-rezidentiali/enel-protect-360.html>

Beneficiile și facilitățile marcate cu \*\*\*\*\* vor fi disponibile conform Regulamentului Oficial al Campaniei publicat pe site-ul Enel, la pagina <https://www.enel.ro/enel-energie/ro/clienti-rezidentiali/enel-protect-360.html>

Beneficiile și facilitățile marcate cu \*\*\*\*\* sunt disponibile conform Condițiilor Generale de Prestare disponibile pe site-ul Enel la pagina [https://www.enel.ro/content/dam/enel-ro/commercial/Conditii\\_Generale\\_Contractuale\\_Enel\\_Protect\\_360-Enel.pdf](https://www.enel.ro/content/dam/enel-ro/commercial/Conditii_Generale_Contractuale_Enel_Protect_360-Enel.pdf)

## CONTACT

Ne puteți contacta pentru încheierea contractului utilizând oricare dintre modalitățile următoare: Punctul Enel cel mai apropiat, adresa de email [contactee.ro@enel.com](mailto:contactee.ro@enel.com) și telefonul Info Enel 021 9977, apel cu tarif normal, de luni până vineri în intervalul orar 08.00 - 20.00 și sâmbăta între 08:00-13:00.

Ne-ar face o deosebită plăcere să punem bazele unei relații de colaborare reciproc avantajoase, în condițiile pieței concurențiale.

Cu stimă,

Enel Energie SA

Director General Chiriac Marius-Adrian

Prin împuternicit

Director Vânzări Indirecte

Dună Ionuț-Adrian

